



MEMÒRIA D'ACTIVITAT D'AMIC-UGT PROVÍNCIA DE TARRAGONA

Servei d'assessorament jurídic en estrangeria

AMB EL SUPORT



Desenvolupament Local



Diputació Tarragona

ESTADÍSTIQUES DEL SERVEI

USUARIS

298 persones ateses per AMIC

VISITES

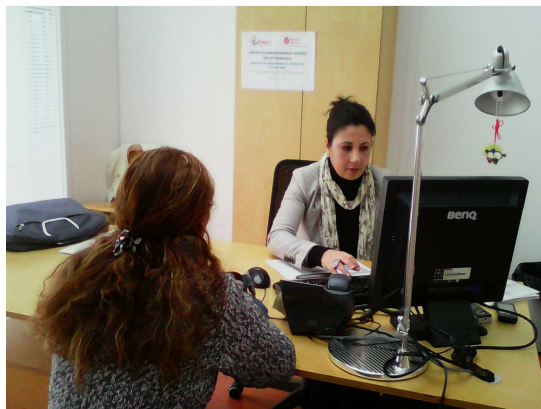
361 visites realitzades

1,21 visites per usuari dels serveis

CONSULTES

569 consultes

1,91 de mitjana per persona

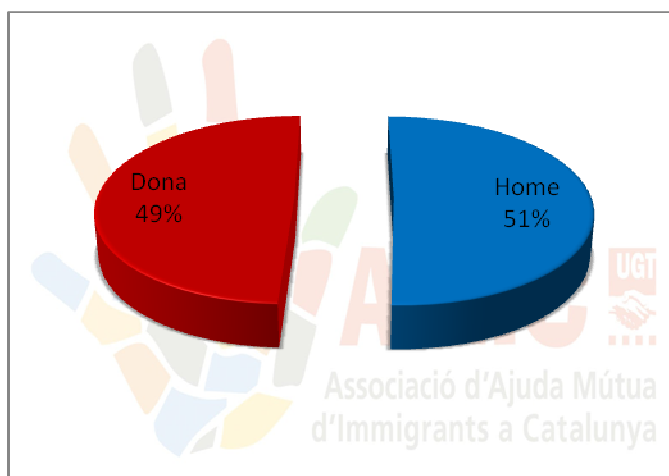


SERVEIS

876 serveis

1,54 de mitjana per consulta

GÈNERE

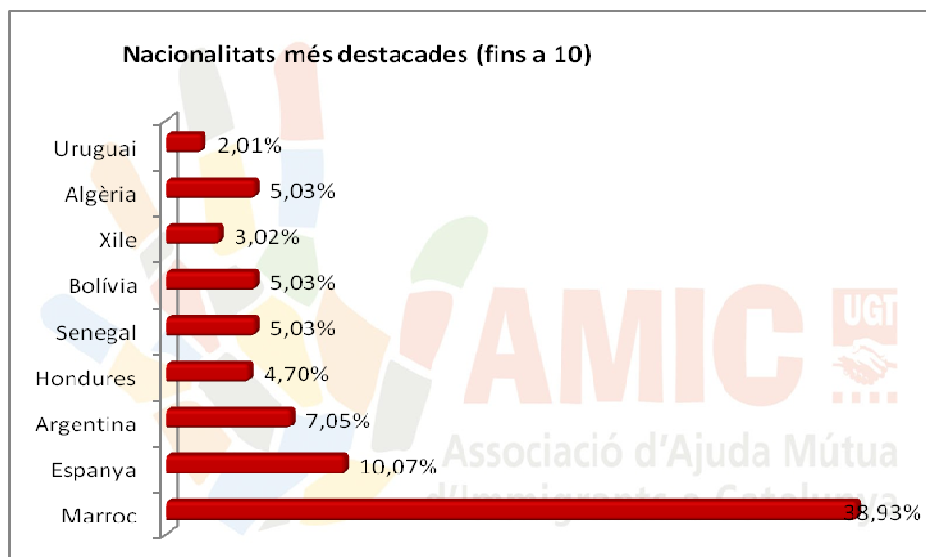


EDAT

FRANGES D'EDAT	% Dona	Total Dona	% Home	Total homes	Total % USUARIS	Total Suma d' USUARIS
De 16 a 18 anys	1,42%	2	0,00%	0	0,67%	2
De 19 a 29 anys	14,18%	20	18,47%	29	16,44%	49
De 30 a 64 anys	82,98%	117	74,52%	117	78,52%	234
65 i més anys	1,42%	2	7,01%	11	4,36%	13
Total general	100,00%	141	100,00%	157	100,00%	298

DISTRIBUCIÓ DELS PRINCIPALS PAÏSOS PER GÈNERE

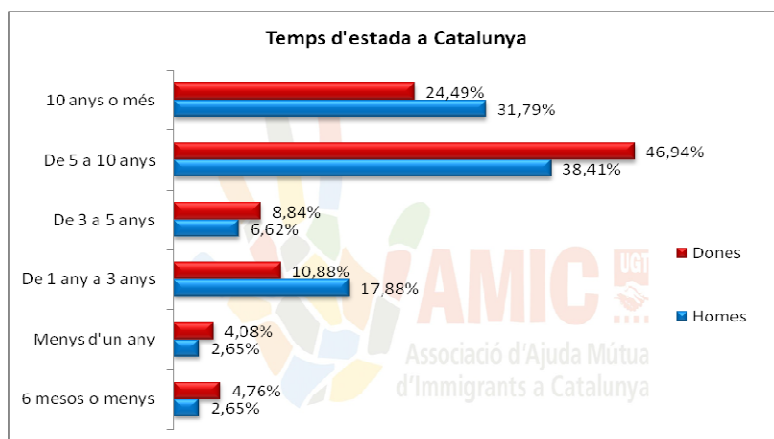
NACIONALITAT	% Dona	Total Dona	% Home	Total homes	Total % USUARIS	Total Suma d' USUARIS
Marroc	31,91%	45	45,22%	71	38,93%	116
Espanya	12,06%	17	8,28%	13	10,07%	30
Argentina	6,38%	9	7,64%	12	7,05%	21
Hondures	7,09%	10	2,55%	4	4,70%	14
Senegal	0,00%	0	9,55%	15	5,03%	15
Bolívia	7,80%	11	2,55%	4	5,03%	15
Xile	5,67%	8	0,64%	1	3,02%	9
Algèria	1,42%	2	8,28%	13	5,03%	15
Uruguai	2,84%	4	1,27%	2	2,01%	6
Egipte	3,55%	5	0,00%	0	1,68%	5
República Dominicana	2,13%	3	3,18%	5	2,68%	8
Colòmbia	1,42%	2	1,91%	3	1,68%	5
Veneçuela	2,13%	3	2,55%	4	2,35%	7
Paraguai	2,84%	4	0,00%	0	1,34%	4
Perú	2,13%	3	0,64%	1	1,34%	4
Xina	0,71%	1	1,27%	2	1,01%	3
Nigèria	1,42%	2	0,00%	0	0,67%	2
Romania	1,42%	2	0,00%	0	0,67%	2
Guinea	0,00%	0	1,27%	2	0,67%	2
Ucraïna	0,00%	0	1,27%	2	0,67%	2
Brasil	1,42%	2	0,00%	0	0,67%	2
Canadà	1,42%	2	0,00%	0	0,67%	2
Rússia	0,71%	1	0,64%	1	0,67%	2
Gàmbia	0,71%	1	0,00%	0	0,34%	1
Sèrbia	0,71%	1	0,00%	0	0,34%	1
Índia	0,00%	0	0,64%	1	0,34%	1
Suècia	0,71%	1	0,00%	0	0,34%	1
Equador	0,00%	0	0,64%	1	0,34%	1
Portugal	0,71%	1	0,00%	0	0,34%	1
Mèxic	0,71%	1	0,00%	0	0,34%	1
Total general	100,00%	141	100,00%	157	100,00%	298



COMARCA DE RESIDÈNCIA

Comarca	% Dona	Total Dona	% Home	Total homes	Total % USUARIS	Total suma d' USUARIS
TARRAGONÈS	87,76%	129	70,20%	106	78,86%	235
BAIX PENEDEÈS	2,72%	4	12,58%	19	7,72%	23
BAIX CAMP	2,72%	4	11,92%	18	7,38%	22
ALT PENEDEÈS	2,72%	4	0,00%	0	1,34%	4
ALT CAMP	2,04%	3	4,64%	7	3,36%	10
BARCELONÈS	0,68%	1	0,66%	1	0,67%	2
MARESME	0,68%	1	0,00%	0	0,34%	1
PALLARS SOBIRÀ	0,68%	1	0,00%	0	0,34%	1
Total general	100,00%	147	100,00%	151	100,00%	298

TEMPS D'ESTADA A CATALUNYA



CONEIXEMENT DE CATALÀ

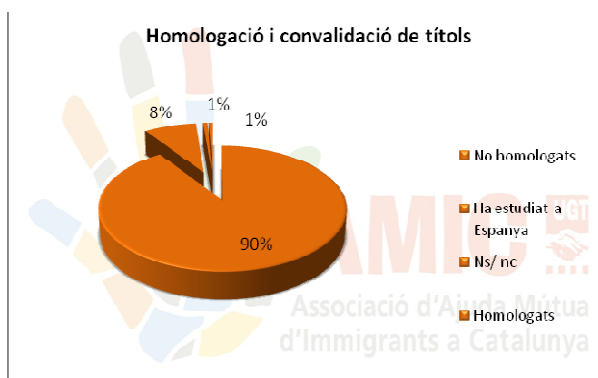
NIVELL DE CATALÀ	% Dona	Total Dona	% Home	Total homes	Total % USUARIS	Total suma d'USUARIS
Alt	7,80%	11	12,10%	19	10,07%	30
Bàsic	47,52%	67	43,31%	68	45,30%	135
Mitjà	19,15%	27	9,55%	15	14,09%	42
No l'entén	25,53%	36	35,03%	55	30,54%	91
Total general	100,00%	141	100,00%	157	100,00%	298

CONEIXEMENT DE CASTELLÀ

NIVELL DE CASTELLÀ	% Dona	Total Dona	% Home	Total homes	Total % USUARIS	Total suma d'USUARIS
Alt	69,50%	98	48,41%	76	58,39%	174
Mitjà	14,89%	21	24,84%	39	20,13%	60
Bàsic	9,22%	13	23,57%	37	16,78%	50
No l'entén	6,38%	9	3,18%	5	4,70%	14
Total general	100,00%	141	100,00%	157	100,00%	298

NIVELL D'ESTUDIS

NIVELL ACADÈMIC	% Dona	Total Dona	% Home	Total homes	Total % USUARIS	Total suma d'USUARIS
Bàsica	18,44%	26	29,94%	47	24,50%	73
Secundària	20,57%	29	31,85%	50	26,51%	79
FP/Estudis tècnics	15,60%	22	7,64%	12	11,41%	34
Batxillerat	29,08%	41	21,02%	33	24,83%	74
Sense estudis	4,26%	6	5,10%	8	4,70%	14
Universitaris: graduats i llicenciats	7,80%	11	1,91%	3	4,70%	14
Universitaris: postgraduats (master, doctorat,...)	2,84%	4	0,64%	1	1,68%	5
Universitaris: diplomatures sistema antic	1,42%	2	0,00%	0	0,67%	2
Estudis no formals	0,00%	0	1,91%	3	1,01%	3
Total general	100,00%	141	100,00%	157	100,00%	298



SITUACIÓ DOCUMENTAL

SITUACIÓ DOCUMENTAL	Total	%
Situació regular	201	67,45%
*Situació irregular	97	32,55%
Total	298	100,00%

TIPUS D'AUTORITZACIÓ	% Dona	Total Dona	% Home	Total homes	Total % USUARIS	Total Suma d' USUARIS
Sense autorització	23,40%	33	35,03%	55	29,53%	88
Autorització de llarga durada	21,99%	31	14,65%	23	18,12%	54
Autorització de residència per circumstàncies excepcionals	12,77%	18	21,02%	33	17,11%	51
DNI	12,06%	17	8,28%	13	10,07%	30
Familiar de comunitari	5,67%	8	8,92%	14	7,38%	22
Autorització de residència per reagrupament familiar	6,38%	9	1,91%	3	4,03%	12
Irregularitat sobrevinguda	4,96%	7	1,27%	2	3,02%	9
Autorització de residència i treball temporal	3,55%	5	6,37%	10	5,03%	15
Autorització de residència no lucrativa	3,55%	5	1,27%	2	2,35%	7
Visat de turista en termini legal	2,84%	4	0,64%	1	1,68%	5
Règim comunitari	2,13%	3	0,00%	0	1,01%	3
Estudiants	0,71%	1	0,64%	1	0,67%	2
Total general	100,00%	141	100,00%	157	100,00%	298

Irregularitat sobrevinguda

SITUACIÓ DOCUMENTAL	ESTADA A CATALUNYA	% Dones	Total Dones	% Homes	Total Homes	Total % USUARIS	Total persones ateses en situació irregular
Sense autorització	6 mesos o menys	1,03%	1	3,09%	3	4,12%	4
	Menys d'un any	1,03%	1	0,00%	0	1,03%	1
	De 1 any a 3 anys	8,25%	8	7,22%	7	15,46%	15
	De 3 a 5 anys	16,49%	16	18,56%	18	35,05%	34
	De 5 a 10 anys	6,19%	6	22,68%	22	28,87%	28
	10 anys o més	1,03%	1	5,15%	5	6,19%	6
Total sense autorització		34,02%	33	56,70%	55	90,72%	88
Irregularitat sobrevinguda	De 5 a 10 anys	2,06%	2	2,06%	2	4,12%	4
	10 anys o més	5,15%	5	0,00%	0	5,15%	5
Total irregularitat sobrevinguda		7,22%	7	2,06%	2	9,28%	9
Total general		41,24%	40	58,76%	57	100,00%	97

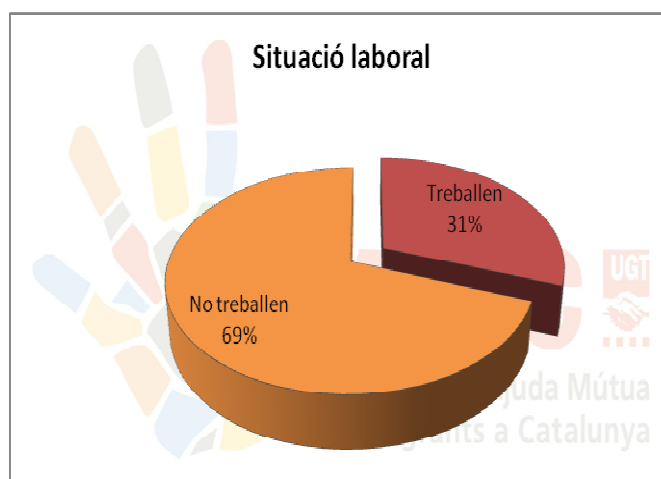
% Calculat sobre el total de la població en situació irregular (suma de les persones que mai han tingut una autorització i les persones en irregularitat sobrevinguda).

Persones en irregularitat sobrevinguda amb fills a Catalunya

FILLS AQUI	% Dones	Total Dones	% Homes	Total Homes	Total % USUARIS	Total suma d' USUARIS
No	28,57%	2	100,00%	2	44,44%	4
1	42,86%	3	0,00%	0	33,33%	3
3	28,57%	2	0,00%	0	22,22%	2
	100,00%	7	100,00%	2	100,00%	9

SITUACIÓ LABORAL

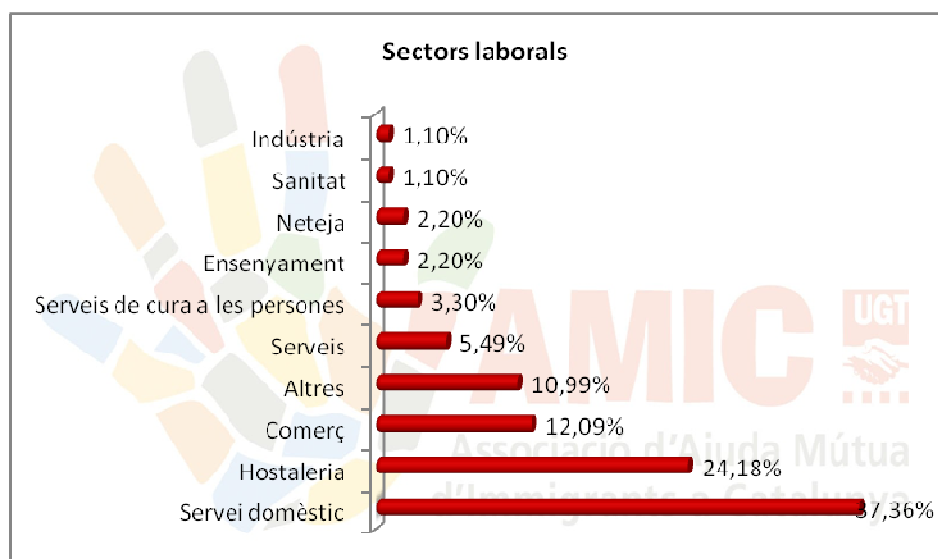
SITUACIÓ LABORAL	% USUARIS	USUARIS	% USUARIS2	USUARIS3	USUARIS4	USUARIS5
No treballa (sense autorització)	22,70%	32	26,75%	42	24,83%	74
Aturat inscrit a l'INEM	29,08%	41	22,93%	36	25,84%	77
Treballa amb contracte	31,21%	44	15,29%	24	22,82%	68
Menor/Pensionista/AR/Estudiant	3,55%	5	10,19%	16	7,05%	21
Aturat no inscrit a l'INEM	2,84%	4	19,75%	31	11,74%	35
Treballa sense contracte	9,22%	13	3,18%	5	6,04%	18
Autònom/Empresari	1,42%	2	1,91%	3	1,68%	5
Total general	100,00%	141	100,00%	157	100,00%	298



Situació laboral	Total	%
Treball regular	73	80,22%
Treball irregular	18	19,78%
Total	91	100,00%

SECTORS LABORALS

SECTOR LABORAL	% Dones	Total Dones	% Homes	Total Homes
Servei domèstic	97,06%	33	2,94%	1
Hostaleria	13,64%	3	86,36%	19
Comerç	63,64%	7	36,36%	4
Altres	50,00%	5	50,00%	5
Serveis	40,00%	2	60,00%	3
Serveis de cura a les persones	100,00%	3	0,00%	0
Ensenyament	100,00%	2	0,00%	0
Neteja	100,00%	2	0,00%	0
Sanitat	100,00%	1	0,00%	0
Indústria	100,00%	1	0,00%	0
Total general		59		32



TIPOLOGIA DE CONSULTES

TIPOLOGIA DE CONSULTES	% Dones	Total Dones	% Homes	Total Homes	% Total atesos	Total atesos
ARCE arrelament	11,49%	37	9,72%	24	10,72%	61
Familiars comunitari	8,39%	27	13,77%	34	10,72%	61
Nacionalitat	10,25%	33	9,72%	24	10,02%	57
Consulta jurídic-civil (matrimonis, adopcions ...)	6,21%	20	7,69%	19	6,85%	39
Renovacions	8,70%	28	3,64%	9	6,50%	37
Autorització de residència de menors a Espanya	5,28%	17	3,64%	9	4,57%	26
Modificació	4,66%	15	3,64%	9	4,22%	24
Informes Generalitat	3,11%	10	4,86%	12	3,87%	22
Residència llarga durada	5,28%	17	1,62%	4	3,69%	21
Prestacions econòmiques/Ajudes socials	3,42%	11	2,83%	7	3,16%	18
Arrelament familiar	1,86%	6	4,45%	11	2,99%	17
Aut. residència i treball C/A	2,17%	7	3,24%	8	2,64%	15
Visat turista (invitació)	2,80%	9	2,43%	6	2,64%	15
ARCE altres	1,86%	6	3,64%	9	2,64%	15
Consulta laboral	1,24%	4	4,05%	10	2,46%	14
Servei domèstic	3,42%	11	0,81%	2	2,28%	13
Reagrupament familiar	2,17%	7	2,02%	5	2,11%	12
Consulta sanitària	0,62%	2	3,24%	8	1,76%	10
Retorn voluntari	1,24%	4	2,02%	5	1,58%	9
Residència independent	2,17%	7	0,00%	0	1,23%	7
Cursos castellà/català	0,62%	2	1,62%	4	1,05%	6
Estudiants	1,86%	6	0,00%	0	1,05%	6
Consulta penal (antecedents penals,...)	1,24%	4	0,81%	2	1,05%	6
Aut. residència i treball C/P	0,93%	3	0,81%	2	0,88%	5
Residència llarga durada UE	0,00%	0	2,02%	5	0,88%	5
Formació no reglada	0,93%	3	0,81%	2	0,88%	5
Homologació no universitària	0,62%	2	1,21%	3	0,88%	5
Habitatge	1,24%	4	0,00%	0	0,70%	4
ARCE arrelament laboral	0,31%	1	1,21%	3	0,70%	4
Residència no lucrativa	0,93%	3	0,00%	0	0,53%	3
Empadronament	0,62%	2	0,40%	1	0,53%	3
Expulsions	0,62%	2	0,40%	1	0,53%	3
Aut. de treball per residents i estudiants	0,93%	3	0,00%	0	0,53%	3
Homologació universitària	0,31%	1	0,40%	1	0,35%	2
Convalidació universitària	0,31%	1	0,40%	1	0,35%	2
Altres	0,31%	1	0,40%	1	0,35%	2
Comunitaris	0,62%	2	0,00%	0	0,35%	2
Recerca de feina recursos (on trobar feina)	0,00%	0	0,81%	2	0,35%	2
Convalidació títols espanyols a la UE	0,31%	1	0,00%	0	0,18%	1
Informació sindical	0,00%	0	0,40%	1	0,18%	1
Aut. de retorn	0,00%	0	0,40%	1	0,18%	1
Mercat de treball	0,00%	0	0,40%	1	0,18%	1
Treballar/estudiar a la UE	0,31%	1	0,00%	0	0,18%	1
Recerca de feina eines (com trobar feina)	0,00%	0	0,40%	1	0,18%	1
Acollida	0,31%	1	0,00%	0	0,18%	1
Formació contínua	0,31%	1	0,00%	0	0,18%	1
Total general	100,00%	322	100,00%	247	100,00%	569

SERVEIS

SERVEIS	% Dones	Total Dones	% Homes	Total Homes	% Total atesos	Total atesos
Informació/orientació	61,12%	294	56,46%	223	59,02%	517
Revisió de documentació	11,02%	53	13,67%	54	12,21%	107
Seguiment	7,07%	34	6,58%	26	6,85%	60
Lliurament de documentació	4,99%	24	5,32%	21	5,14%	45
Sol·licitud de cita	3,33%	16	3,29%	13	3,31%	29
Omplir Sol·licitud/taxes	2,91%	14	3,54%	14	3,20%	28
Informació laboral bàsica	2,70%	13	3,54%	14	3,08%	27
Consulta d'expedient	2,29%	11	3,04%	12	2,63%	23
Gestió telefònica	1,04%	5	1,77%	7	1,37%	12
Escrits	0,83%	4	0,76%	3	0,80%	7
Gestió telemàtica	0,42%	2	1,01%	4	0,68%	6
Tramitació	0,62%	3	0,51%	2	0,57%	5
Cerca d'informació i recursos a la xarxa	0,83%	4	0,00%	0	0,46%	4
Recursos administratius	0,62%	3	0,00%	0	0,34%	3
Enviament correus electrònics	0,00%	0	0,25%	1	0,11%	1
Mediació	0,00%	0	0,25%	1	0,11%	1
Suport	0,21%	1	0,00%	0	0,11%	1
Total general	100,00%	481	100,00%	395	100,00%	876

DERIVACIONS

DERIVACIÓ	% Dones	Total Dones	% Homes	Total Homes	% Total atesos	Total atesos
Ajuntaments/consells comarcals	16,00%	16	26,19%	22	20,65%	38
Oficina Estrangeria/Subdelegació Govern	9,00%	9	10,71%	9	9,78%	18
Polícia/Mossos d'Esquadra	6,00%	6	8,33%	7	7,07%	13
Administració pública que legalitza documents en país d'origen (Diplomàtica o Postil·la Haya)	7,00%	7	7,14%	6	7,07%	13
Registre Civil	7,00%	7	4,76%	4	5,98%	11
OTG/SOC/Departament de Treball	7,00%	7	4,76%	4	5,98%	11
Consolat/Ambaixada	7,00%	7	3,57%	3	5,43%	10
CAP/Serveis sanitaris	8,00%	8	1,19%	1	4,89%	9
Centres de formació	5,00%	5	4,76%	4	4,89%	9
Seguretat Social	4,00%	4	4,76%	4	4,35%	8
Serveis Socials	2,00%	2	5,95%	5	3,80%	7
Generalitat	1,00%	1	5,95%	5	3,26%	6
Administració del país d'origen	4,00%	4	1,19%	1	2,72%	5
Altres administracions públiques	3,00%	3	1,19%	1	2,17%	4
CPNL (Consorti Normalització Lingüística)	1,00%	1	2,38%	2	1,63%	3
Registres oficials	1,00%	1	2,38%	2	1,63%	3
UGT - IDFO	2,00%	2	0,00%	0	1,09%	2
Escoles adults	2,00%	2	0,00%	0	1,09%	2
Subdelegació del Govern/ Oficina Única Estrangeria	1,00%	1	0,00%	0	0,54%	1
Serveis jurídics externs	1,00%	1	0,00%	0	0,54%	1
Centres d'acollida/albergs	1,00%	1	0,00%	0	0,54%	1
Col·legis professionals	0,00%	0	1,19%	1	0,54%	1
Departament d'Ensenyament	0,00%	0	1,19%	1	0,54%	1
Altres	1,00%	1	0,00%	0	0,54%	1
UGT - Serveis al afiliat	1,00%	1	0,00%	0	0,54%	1
UGT - Gabinet jurídic	0,00%	0	1,19%	1	0,54%	1